

DOMOVNÍ ŘÁD AQUAPALACE PRAHA

1. Návštěvní řády včetně domovního řádu jsou závazné pro všechny návštěvníky.
2. V každé návštěvní zóně se návštěvník řídí pokyny návštěvního řádu příslušné zóny.
3. Každý návštěvník je povinen bezpodmínečně uposlechnout pokynů zaměstnanců Aquapalace Praha, kteří jsou osobně odpovědní za provoz a bezpečnost návštěvníků a dodržování tohoto řádu.
4. Do Aquapalace Praha je zakázán vstup s jízdními koly a jinými dopravními prostředky pro osobní dopravu. Výjimkou jsou invalidní vozíky pro imobilní osoby, které se prokážou platnou průkazkou ZTP. Kočárky mohou mít návštěvníci své, je však potřeba zajistit dezinfekci koleček
5. Do Aquapalace Praha je zakázán vstup se zvířaty s výjimkou slepeckých psů, kterým však není z hygienických důvodů povolen vstup do mokrých provozů, tj. provozu Vodního světa a saun.
6. Do Aquapalace Praha může být odepřen vstup osobám, kterým byl v minulosti vstup do Aquapalace Praha zakázán nebo odepřen v souladu s domovním, návštěvním nebo provozním řádem jednoho či více zón (zejména z důvodu krádeže, poškození majetku provozovatele, poškození zdraví návštěvníků nebo pracovníků provozovatele), a to za účelem ochrany majetku, bezpečnosti a zdraví osob. Za tímto účelem jsou zaměstnanci Aquapalace oprávněni vyžadovat prokázání totožnosti konkrétního návštěvníka objektu. Neprokáže-li návštěvník v takovém případě svou totožnost na vyzvání, může mu být odepřen vstup do Aquapalace Praha.
7. Návštěvníci se k vnitřnímu i vnějšímu zařízení a vybavení Aquapalace Praha chovají ohleduplně. V případě zneužívání, poškozování nebo odstraňování či úmyslného znečišťování zařízení a vybavení Aquapalace Praha, odpovídá za vzniklou škodu návštěvník.
8. Nalezené předměty nálezce odevzdá na recepci (Front office).
9. Návštěvníci jsou povinni dodržovat výstražné, příkazové, zákazové a informační tabule a jiná upozornění a nesmí je poškozovat, znečišťovat ani odstraňovat.
10. Návštěvníci nesmí činit nic, co by bylo v rozporu s platnými právními předpisy, dobrými mravy či ohrožovalo bezpečnost, klid a pořádek v objektu Aquapalace Praha.
11. Provozovatel má právo odstoupit od smlouvy návštěvníkovi, který opakovaně, i přes upozornění odpovědného personálu Aquapalace Praha, porušuje domovní, návštěvní nebo provozní řád jednoho či více středisek. Návštěvník, který má zakoupené členství a u kterého se provozovatel rozhodne odstoupit od smlouvy na základě výše uvedeného, uhradí provozovateli navíc manipulační poplatek ve výši 1000,- Kč, spojený s náklady vynaloženými za účelem zrušení smlouvy.
12. Návštěvníci v případě úrazu či jiné mimořádné události uvědomí ihned kteréhokoli pracovníka Aquapalace Praha.
13. Utrpí-li návštěvník AQUAPALACE újmu na zdraví vzniklou úrazem nebo jednáním třetích osob v prostorách AQUAPALACE, je povinen oznámit u provozovatele její vznik bez zbytečného odkladu v souladu s níže uvedeným. Osobou pověřenou u provozovatele přijímat oznámení o vzniklé škodě je vedoucí směny příslušného provozu, popřípadě manažer.

14. O přijatém oznámení bude sepsán protokol o ohlášení nehody, ve kterém budou uvedeny okolnosti, za nichž došlo ke škodě na zdraví, a další skutečnosti rozhodné pro posouzení odpovědnosti za vzniklou škodu. Takto vyplněný protokol podepíše návštěvník a zástupce provozovatele. Návštěvník je povinen poskytnout pravdivé a úplné údaje nezbytné k identifikaci jeho osoby.
15. Úraz a vzniklá škoda musí být oznámeny v den, kdy došlo k jejich vzniku, a to ihned po zjištění vzniklé škody na zdraví tak, aby mohly být řádně a včas zjištěny a prošetřeny okolnosti, za nichž došlo ke vzniku škody na zdraví. Návštěvník AQUAPALACE se zavazuje poskytnout provozovateli součinnost potřebnou ke zjištění všech rozhodných skutečností nezbytných pro posouzení odpovědnosti za způsobenou škodu. AQUAPALACE nenes odpovědnost za řádné zjištění rozhodných skutečností, pokud nebyla škoda na zdraví oznámena v souladu s předchozí větou nebo návštěvník nesplnil svou povinnost poskytnout potřebnou součinnost.
16. Návštěvník bere na vědomí, že pozdní oznámení o nastalých úrazech a vzniklé škodě není AQUAPALACE povinen přijímat a provádět nezbytná šetření k objasnění vzniku škody. AQUAPALACE neodpovídá za úrazy, které si způsobil návštěvník nedodržením domovního řádu, návštěvních a provozních řádů, nedodržením pokynů a doporučení nebo svou neopatrností či nedbalostí.
17. Rozdávat nebo prodávat tiskoviny, nabízet zboží ke koupi a/nebo nabízet či provádět řemeslné práce je bez zvláštního povolení v Aquapalace Praha zakázáno.
18. Návštěvník musí opustit prostory Vodního světa a saun nejpozději 15 minut před ukončením otevírací doby Aquapalace Praha, přičemž samotné šatny opustí návštěvníci nejpozději do ukončení otevírací doby Aquapalace Praha.
19. Případná přání, upozornění a stížnosti mohou návštěvníci oznámit na recepci (Front office) nebo na zakaznickyservis@aquapalace.cz.
20. Provozovatel neodpovídá za věci, které návštěvníci odloží mimo místa, která jsou k tomuto účelu určena.
21. Plastové kelímky v gastro střediscích aquaparku jsou zálohovány. Pro vrácení kelímků a odečtení zálohy musí být použit stejný čip, na který byla záloha naúčtována. V případě použití různých čipů a naúčtování více vrácených než zapůjčených kelímků na stejném čipu, budou na pokladně aquaparku zálohy dorovnány do nulové hodnoty.
22. Rodiče a odpovědní zástupci nezletilých jsou vzhledem k charakteru provozů povinni dbát na zvýšený dohled nad nezletilými. V případě ztráty kontroly nad nezletilými neprodleně informují personál Aquapalace Praha a poskytnou součinnost při případném zásahu.
23. V případě, kdyby se návštěvník dopustil neoprávněného a bezprostředního zásahu do práv třetích osob (nezaplacení, odcizení, poškození cizí věci), je personál přítomný takovému zásahu oprávněn jednostranně aktivně odvrátit přiměřeným způsobem neoprávněný zásah návštěvníka do doby příjezdu Policie ČR.
24. Návštěvník má možnost vypůjčit si na recepci (pokladny, sauna bar) ručník nebo župan za poplatek podle platného ceníku. V případě, že návštěvník vypůjčené prádlo ztratí či poškodí, Aquapalace Praha uplatňuje nárok na náhradu vzniklé škody, a to v souladu s platným sazebníkem.

25. Upozorňujeme návštěvníky, že je nezbytné dbát zvýšené opatrnosti při ochraně svého zdraví a majetku, a to zejména s ohledem na rizika spojená s provozem areálu AQUAPALACE PRAHA.
26. Návštěvníci berou na vědomí, že v objektu Aquapalace Praha se striktně zakazuje, aby cizí právní subjekty poskytovaly výuku plavání, podávaly lekce jakýchkoliv vodních sportů nebo poskytovaly jakékoliv jiné konkurenční služby skupinám či jednotlivcům za úplatu. V případě zjištění porušování tohoto zákazu má provozovatel právo na okamžité vykázaní návštěvníka z objektu, a to bez nároku návštěvníka na vrácení vstupného s tím, že provozovateli vzniká vůči tomuto porušiteli zároveň i nárok na úhradu ušlého zisku.