

REKLAMAČNÍ ŘÁD (1. 1. 2021–31. 3. 2026)

Reklamacie se řídí ustanovením zákona č. 634/1992 Sb., Zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "Zákon") a vztahuje se na spotřební Zboží (dále jen "Zboží"), u něhož jsou v záruční době uplatňována práva Kupujícího z odpovědnosti za vady (dále jen "Reklamacie").

Nakupující má právo na bezplatnou a bezodkladnou nápravu, pokud je zboží v rozporu s kupní smlouvou do 6 měsíců od převzetí zboží. Běžná záruční doba je 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet v okamžiku převzetí zboží. Záruka se vztahuje na všechny vady omezující možnost řádného použití. Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodborným používáním Zboží, na používání v rozporu s určením Zboží a na opotřebení běžným užíváním.

Způsob oznámení reklamacie

- **E-mailem** na: obchod@crew.cz
- **Telefonicky** na: +420 603 580 756
- **Odesláním knihy** na adresu:
Nakladatelství CREW (areál Techo)
U Továren 770/1b
10200 Praha 15

Před odesláním reklamacie je nutná telefonická/e-mailová informace o reklamaci! Prodávající rozhodne o reklamaci nejpozději do 3 pracovních dnů a vyrozumí kupujícího elektronickou poštou, pokud se s kupujícím nedohodne jinak.

K reklamované zásilce je nutné přiložit

- Kopii faktury, nebo číslo objednávky.
- Písemné odůvodnění vrácení zboží.
- Bankovní účet pro vrácení částky.
- Dopravu reklamovaného zboží zařizuje a hradí prodávající, a to pomocí služby Reklamační zásilka Zásilkovna. Pokud zákazník nemůže tento způsob dopravy využít, hradí dopravu reklamovaného zboží zákazník a v případě uznání reklamacie může požádat o navrácení částky dopravného. Reklamacie včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacie, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.

Tento reklamační řád byl platný od 1. 1. 2021 do 31. 3. 2026.

Znění aktuálního reklamačního řádu najdete [zde](#).